

2021年5月7日

お客様各位

ナビコムアビエーション株式会社
カスタマーサポート

エアマップシステム AMS-2100/2100S/3000S 保守受付終了のお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

エアマップシステム AMS-2100/2100S/3000S の保守受付終了について、下記の内容にてお知らせいたします。

なお、電話・メールによるお問い合わせは引き続き対応させていただきますが、下記事情により対応できない場合もございます。

現在ご使用中の皆様には多大なるご不便をおかけし致しますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

敬 具

記

1. 受付終了予定日時

1) AMS-2100/2100S : 2021年3月31日 (既に終了致しました。)

2) AMS-3000S : 2022年3月22日 (火) までにカスタマーサポートへ連絡を頂き、尚且つ修理品が同年3月25日 (金) 午後5時弊社到着分まで受付致します。

※メーカー在庫の保守用部品が枯渇した時点にて、上記期限内であっても該当箇所の修理は終了となります。

2. 理由

1) メーカーによる生産終了と、それに伴う保守用部品の枯渇

詳しくは、平成24年(2012年)3月30日付け(弊社ホームページ)の「エアマップシステム AMS-3000S 販売終了及び地図情報表示装置 NMS-01S 販売予定のご案内」をご参照下さい。

2) メーカーによる地図データ更新終了

詳しくは、平成26年(2014年)2月3日付け(弊社ホームページ)の「エアマップシステム AMS-3000S 用地図更新データ最終版のお知らせ」をご参照下さい。

3. 対象の業務

1) 全ての修理に関わる業務(点検、動作確認、修理、代替機の貸し出し等)

2) 定期点検

4. 後継品のご案内

NMS-01S 地図情報表示装置がございます。詳しくは弊社営業部までお問い合わせ下さい。

ご不明な点がございましたら、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせをお願い致します。

以 上

◇お問い合わせ◇ナビコムアビエーション株式会社

カスタマーサポート TEL : 03-6272-3500 (直通)

TEL : 03-3265-6747 (代表) FAX : 03-3265-6748

E-Mail : nac-info@n-aviation.com HP : <http://n-aviation.com/>